

## REKLAMACIJSKI ZAHTEVEK

Številka naročila: \_\_\_\_\_  
Številka računa: \_\_\_\_\_  
Datum prejema pošiljke: \_\_\_\_\_  
Datum vrnitve pošiljke: \_\_\_\_\_  
Kupec: \_\_\_\_\_  
Datum in kraj: \_\_\_\_\_

Spodaj podpisani kupec \_\_\_\_\_ (ime in priimek), kot uporabnik \_\_\_\_\_ (uporabniško ime), stanujoč na: \_\_\_\_\_ (naslov in mesto), v roku \_\_\_\_\_ dni od prejema naročenega artikla (oz. od ugotovitve napake) \_\_\_\_\_ (opis ali šifra izdelka), v skladu z ZVPot (UL RS, št. 98/04) in splošnimi pogoji poslovanja (objavljeni na spletnem mestu www.spyshop.si) uveljavljam reklamacijo in vračam artikel na sedež prodajalca Private d.o.o., tržaška cesta 297, 1000 Ljubljana.

Opis napake:

---

---

---

---

Uveljavljam sledeč zahtevek (obkroži ustrezen zahtevek in pripiši manjkajoče podatke):

A) Popravilo blaga.

B) Vrnitev kupnine (kupnina se lahko zniža za čas uporabe artikla, vendar največ za znesek, za kolikor se je artiklu zaradi uporabe znižala tržna vrednost).

V kolikor kupec uveljavlja znižanje ali vračilo kupnine mora obvezno izpolniti spodnji odstavek.  
Prosim za vrnitev kupnine na TRR št: \_\_\_\_\_ (vpiši št. TRR), odprt pri Banki:  
\_\_\_\_\_ (vpiši organizacijo za plačilni promet).

Podjetje Private d.o.o. si pridržuje pravico zavrniti reklamacijo v naslednjih primerih:

- če ima blago mehanske poškodbe na ohišju ali na komponentah;
- če blago ni bilo vrnjeno v originalni embalaži;
- če kupec ne predloži kopijo računa;
- če je blago poslano na naš naslov z odkupnino;
- če je zaradi nepravilnega pakiranja in odpreme prišlo do mehanskih poškodb na artiklih ali povzročene kakršnekoli okvare;
- če k artiklom ni priložena vsa oprema, ki je bila stranki posredovana ob nakupu;

Prodajalec bo na reklamacijski zahtevek odgovoril v roku 8 delovnih dni od njegovega prejema. Zahtevka, kateremu kupec ne bo priložil artikla s kopijo računa in drugih spremnih dokumentov, prodajalec ne bo obravnaval.

Če prodajalec ugotovi, da je do napake na izdelku prišlo zaradi nepravilnega ravnanja kupca, zaradi česar se izkaže, da je reklamacijski zahtevek neupravičen, bo izdelek s pisnim obvestilom poslal nazaj na naslov kupca na njegove stroške.

Kupec lahko svoja mnenja ali pritožbe v pisni obliki naslovi na sedež podjetja ali na naslov: info@spyshop.si

Podpis kupca:

---

Izpolni prodajalec (Pustite prazno)

Prejeto dne: \_\_\_\_\_

Vzeto v obravnavo: \_\_\_\_\_

Reklamacijo obravnaval: \_\_\_\_\_

Realizirano: \_\_\_\_\_

OPOMBE: \_\_\_\_\_